



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - SE12UT16

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH KOPERASI SYARIAH (Studi
Pada KSPPS Bina Syariah Ummah Cabang Bungah Kabupaten
Gresik)**

**Oleh:
MUHAMMAD RIFQI AZIS
NIM: 1031910015**

**DOSEN PEMBIMBING
ELSI MERSILIA HANESTI, S.EI., M.SEI.**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**