



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

---

**SKRIPSI - SE12UT16**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH KOPERASI SYARIAH (Studi  
Pada KSPPS Bina Syariah Ummah Cabang Bungah Kabupaten  
Gresik)**

**Oleh:  
MUHAMMAD RIFQI AZIS  
NIM: 1031910015**

**DOSEN PEMBIMBING  
ELSI MERSILIA HANESTI, S.EI., M.SEI.**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2023**