

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dilakukan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan/ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan sebagai acuan dalam pengerjaan penelitian.

1.1 Latar Belakang

Dalam era transformasi digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi dalam dunia bisnis merupakan hal penting yang dapat membantu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya. Namun, dalam proses mengembangkan teknologi informasi harus selaras dengan strategi bisnis dari organisasi tersebut, agar mendapatkan hasil yang efektif dan efisien (Almunadia, et al., 2019). Dalam hal ini, penerapan *Arsitektur Enterprise* (AE) menjadi konsep yang relevan untuk membangun keselarasan antara teknologi informasi dengan bisnis organisasi (Thaib & Emanuel, 2020). Keselarasan dapat tercapai apabila organisasi atau perusahaan dapat mendefinisikan mengenai berbagai macam kebutuhan sehingga dapat mendukung berjalannya proses bisnis sebuah organisasi (Thaib & Emanuel, 2020).

Arsitektur Enterprise (AE) merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi organisasi untuk merancang, mengelola, dan mengintegrasikan sistem informasi mereka (Ansyori, et al., 2018). Dalam mewujudkan tujuan dan strategi bisnis organisasi, *Arsitektur Enterprise* (AE) digunakan sebagai pendorong organisasi untuk memiliki standarisasi, konsistensi, kepatuhan dan integrasi untuk menyelaraskan sistem informasi dan teknologi informasi (Ansyori, et al., 2018).

Saat ini, perkembangan ekonomi yang pesat dan pertumbuhan teknologi informasi telah memaksa perusahaan untuk menjadi lebih adaptif dan inovatif dalam mengelola sistem informasi mereka. Namun, kurangnya kesadaran akan pendekatan sistematis dan pemahaman mendalam terhadap tren dalam pengelolaan *Arsitektur Enterprise* (AE) masih perlu ditingkatkan serta perlunya sebuah

peninjauan komprehensif. Berdasarkan hal tersebut, maka diperlukan pendekatan yang sesuai.

Dengan melakukan pendekatan *Systematic Literature Review* (SLR) untuk melakukan tinjauan komprehensif mengenai arsitektur *enterprise* saat ini, organisasi atau perusahaan dapat memahami tren perkembangan terbaru. SLR adalah metode untuk melakukan interpretasi dan evaluasi penelitian-penelitian terdahulu yang terkait pada suatu fenomena yang eksplisit, *systematic*, dan dapat dilakukan kembali oleh peneliti lain (Okoli & Schabram, 2010).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka didapatkan rumusan masalah yang akan menjadi fokus dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tren perkembangan *Enterprise Architecture* (EA) selama satu dekade?
2. Siapa saja kontributor utama dan kelompok peneliti yang aktif dalam bidang *Enterprise Architecture* (EA)?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menyajikan gambaran yang komprehensif tentang kondisi Arsitektur Enterprise selama satu dekade. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tren dan kontributor utama yang terkait dengan pengelolaan Arsitektur Enterprise melalui pendekatan *Systematic Literature Review* dan penggunaan *tools* VOSviewer.

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dilakukan pembatasan agar hasil dari penelitian tetap fokus pada tujuan penelitian dan tidak meluas ke topik lainnya, beberapa pembatasannya seperti berikut:

1. Penelitian ini akan terfokus pada literatur terkait “Enterprise Architecture” (EA) selama satu dekade.

2. Fokus penelitian hanya akan melibatkan literatur dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.
3. Penelitian ini hanya menggunakan jurnal dengan topik terkait arsitektur enterprise, selain dari itu (makalah, buku, dll) maka dihapuskan.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, yaitu sebagai berikut:

1.1.1 Bagi Akademisi

1. Sebagai tambahan referensi dalam memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai konsep arsitektur enterprise selama satu dekade serta tren perkembangan terkini di bidang tersebut.
2. Membantu akademisi dalam merancang dan melaksanakan penelitian yang lebih spesifik serta memberikan kontribusi yang signifikan terhadap literatur yang ada.

1.1.2 Bagi Peneliti

1. Menambah pemahaman yang mendalam mengenai konsep arsitektur enterprise selama satu dekade yang dilakukan dengan pendekatan *systematic literature review*.
2. Menambah pengalaman dalam mengembangkan kemampuan analisis literatur yang lebih baik, terutama dalam memahami tren yang sedang terjadi.
3. Menambah referensi bagi peneliti dalam melakukan penelitian lebih lanjut dari tren yang sedang berkembang maupun yang masih jarang dibahas.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan penjelasan pada tahapan penelitian tugas akhir, sistematika penelitian ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab 1 ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan/ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab 2 berisi tentang penelitian terdahulu dan dasar teori yang relevan untuk menyempurnakan luaran penelitian ini, serta gambaran umum dari penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab 3 ini membahas mengenai metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian. Metode ini digunakan sebagai pedoman dalam masa pengerjaan, mulai dari tahap penentuan kebutuhan studi, hingga analisis data secara terarah dan sistematis.

4. BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab 4 berisi mengenai penjelasan terkait hasil dari pencarian literatur dan analisis data mengenai tinjauan arsitektur selama satu dekade dengan pendekatan *systematic literature review*.

5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab 5 membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan berisi saran terkait perkembangan arsitektur enterprise.