

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan sistem informasi merupakan bagian dari transformasi layanan informasi manual menjadi digital (Budiyanto, 2022). Kegiatan yang semula dilakukan secara manual beralih ke digital untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam menyelesaikan tantangan perusahaan saat ini (Al Hasri & Sudarmilah, 2021). Hal ini senyampang dengan pesatnya perkembangan teknologi yang berdampak pada berbagai bidang (Esabella, et al., 2022), termasuk penerapan sistem informasi Hulu Talent di Yayasan Hasnur Centre.

Yayasan Hasnur Centre merupakan lembaga CSR dari Hasnur Group yang berfokus terhadap pembangunan kualitas SDM di Kalimantan Selatan (Yayasan Hasnur Centre, 2023). Menurut Caroll (2021), CSR komitmen perusahaan induk untuk berkontribusi nyata terhadap perkembangan ekonomi, kualitas sumber daya manusia, komunitas lokal, dan masyarakat luas. Keberadaan CSR berdampak positif bagi penilaian suatu usaha sebagai kesadaran terhadap masyarakat sekitar (Putri & Badera, 2022), salah satunya adalah memberdayakan masyarakat menjadi karyawan Yayasan Hasnur Centre. Saat ini, jumlah masyarakat yang terserap menjadi karyawan Hasnur Centre berjumlah lebih dari 400 karyawan yang tersebar di berbagai unit (Yayasan Hasnur Centre, 2023).

Dalam melakukan penilaian kinerja karyawan di Yayasan Hasnur Centre, dilakukan evaluasi setiap kuartal menggunakan metode *360° Assessment*. Karyawan secara berkala akan melakukan penilaian secara objektif terhadap atasan, bawahan, rekan kerja, dan diri sendiri (Ellison, et al., 2022), menggunakan metode penilaian *rating scale* dan isian deskripsi singkat. Adapun aspek penilaian kinerja karyawan Yayasan Hasnur Centre berdasarkan perspektif dan sub-perspektif yang ditetapkan perusahaan. Namun, proses penilaian kinerja karyawan Yayasan Hasnur Centre masih dilakukan menggunakan *Google Form* sederhana sehingga akumulasi penilaian tidak efektif dan efisien dalam pengambilan keputusan Direktur Eksekutif

yang berkaitan dengan kinerja karyawan. Hal tersebut ditindaklanjuti oleh Direktur Eksekutif Yayasan Hasnur Centre dengan melakukan penilaian kinerja karyawan melalui Hulu Talent. Hulu Talent merupakan sistem informasi *HR Platform* berbasis *Performance Management System* pada Yayasan Hasnur Centre. Hulu Talent menyediakan integrasi dan otomatisasi dalam melakukan pengukuran dan manajemen performa karyawan yang didesain lebih *human* untuk memberikan pengalaman berbeda dalam melakukan penilaian kinerja karyawan.

Disebabkan Hulu Talent pada Yayasan Hasnur Centre baru diimplementasikan, perlu dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat penerimaan karyawan sebagai pengguna saat melakukan penilaian kinerja karyawan melalui sistem informasi Hulu Talent. Penerimaan merupakan harapan pengguna pada saat menggunakan suatu sistem informasi dalam mempermudah pekerjaan (Naseri, et al., 2023). Kemudahan pekerjaan melalui penggunaan sistem informasi menjadi faktor keberhasilan penerimaan sistem (Purnomo, et al., 2022). Adapun metode analisis penerimaan yang umum digunakan diantaranya metode *TAM (Technology Acceptance Model)* yang dikemukakan oleh Venkatesh tahun 1996 (Sari, 2022) yang terdiri dari penambahan variabel eksternal, *PE (Perceived Ease of Use)*, *PU (Perceived Usefulness)*, *BI (Behavioral Intention to Use)*, dan *AU (Actual System Usage)* (Zefriyenni, et al., 2022). Kemudian menambahkan variabel *SC (Perceived Security)* pada variabel eksternal sebagai kebaruan untuk keamanan privasi dalam menjaga kepercayaan karyawan menggunakan teknologi (Sudono, et al., 2020).

Pengujian dilakukan menggunakan metode survey kuantitatif berupa kuesioner berisi *statement* tertutup yang sudah disediakan oleh peneliti (Subowo, 2020) terhadap karyawan di Yayasan Hasnur Centre terkait penggunaan sistem informasi Hulu Talent. Populasi pada penelitian merupakan seluruh karyawan Yayasan Hasnur Centre pengguna sistem informasi Hulu Talent dengan penentuan jumlah sampel yang diperlukan dalam melakukan penelitian menggunakan metode Slovin (Sukma, et al., 2021) dengan *margin error* yang ditetapkan sebesar 0.1 (Mappigau, 2023). Hasil data dari responden selanjutnya dianalisis dengan *PLS-SEM* untuk diolah menggunakan *tools* SmartPLS versi 4 (Wingdes, et al., 2021).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada latar belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana mengetahui tingkat penerimaan pengguna Hulu Talent Yayasan Hasnur Centre menggunakan metode *TAM* (*Technology Acceptance Model*)?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna Hulu Talent Yayasan Hasnur Centre menggunakan metode *TAM* (*Technology Acceptance Model*) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam merumuskan masalah di atas pada penelitian ini sebagai berikut,

1. Penelitian ini difokuskan terhadap perilaku penerimaan Hulu Talent Yayasan Hasnur Centre.
2. Metode analisis penerimaan penelitian ini adalah *TAM* (*Technology Acceptance Model*).
3. Variabel utama faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pada penelitian ini menggunakan variabel *PU* (*Perceived Usefulness*), *PE* (*Perceived Ease of Use*), *BI* (*Behavioral Intention to Use*), *AU* (*Actual System Usage*), dan *SC* (*Security*).
4. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Yayasan Hasnur Centre.
5. Instrumen yang digunakan dalam pengambilan data pada penelitian ini adalah metode kuantitatif berupa kuesioner berisi *statement* tertutup yang sudah disediakan oleh peneliti.
6. Kuesioner disebarakan secara *online* melalui media sosial *Whatsapp Group* internal karyawan Yayasan Hasnur Centre berupa *link Google Form*.

7. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*.
8. Hasil data dari responden diolah menggunakan *tools* SmartPLS versi 4 pada metode analisis *PLS-SEM (Partial Least Square Structural Equation Modelling)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian analisis penerimaan Hulu Talent Yayasan Hasnur Centre menggunakan *TAM (Technology Acceptance Model)*.

1. Bagi Peneliti
 - a. Mempraktikkan kemampuan akademis yang sudah diajarkan saat kuliah.
 - b. Hasil penelitian dapat dijadikan arsip dokumen ilmiah sebagai acuan penelitian selanjutnya oleh berbagai pihak.
2. Bagi Universitas
 - a. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa memasuki dunia kerja melalui keterampilan mahasiswa terhadap teori yang dipelajari saat kuliah.
 - b. Menambah khazanah baru sebagai tolok ukur bagi penelitian sejenis.
3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat dijadikan dasar perusahaan dalam mengetahui tingkat penerimaan pengguna Hulu Talent Yayasan Hasnur Centre serta faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem.