

DAFTAR PUSTAKA

- Afdhaliyah Fahri, N., & Dewi, F. (2021). *Perancangan Kebijakan dan Prosedur Manage Problem Menggunakan COBIT 5 Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik DKI Jakarta*. 8(5).
- Alif Millati Putri. (2022). *Penyusunan Dokumen SOP (Standard Operating Procedure) Sistem Manajemen Keamanan Aset Informasi di Dinas Pariwisata Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sumenep Menggunakan Framework COBIT 5 Dan ISO 27001:2013*.
- Amaliyah & Adung. (2022). *Perancangan Prosedur Pemenuhan Permintaan (Request Fulfillment) Layanan Teknologi Informasi Dengan Framework Information Technology Infrastructure Library V3 (Studi Kasus: Sistem Informasi LITERA, Uninus)*.
- Ariani, A. & A. (2017). *Audit Tata Kelola Sistem Informasi Layanan Asuransi Pada Prudential Bandar Lampung Menggunakan COBIT Framework 5 Domain DSS dan MEA*.
- Atmoko, T. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas*.
- Epa. (2007). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOP)*. www.epa.gov/quality
- Fahri, F. & F. (2021). *Perancangan Kebijakan dan Prosedur Manage Problem Menggunakan COBIT 5 Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik DKI Jakarta*.
- Fatimah, A. N. (2016). *Pembuatan Dokumen SOP (Standard Operating Procedure) Keamanan Data yang Mengacu Pada Kontrol Kerangka Kerja COBIT 5 dan ISO27002:2013 (Studi Kasus : STIE PERBANAS)*.
- Herbayu, M. & R. (2020). *Evaluasi Layanan Data Center di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu dengan Menggunakan ITIL V.3 Framework Sub Domain Common Service Operation dan Organizing Service Operation (Vol. 4, Issue 9)*. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Enabling Processes*. USA: IT Governance Institute. <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- ISACA. (2013). *COBIT 5 Process Assessment Model (PAM)*. <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- ITIL V3. (2011). *Best Management Practice ITIL V3 : Service Operation*.

- Kabupaten Gresik. (2021). *Keputusan Kepala Dinas Tentang Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik Tahun 2021 - 2026*.
- Laksana, D. & M. (2019). *Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Domain APO COBIT 5 (Studi Kasus: DISKOMINFOTIK KBB)*.
- Nur Safira M. (2023). *Perancangan Tata Kelola Sistem Keamanan Teknologi Informasi Pada Domain (Deliver, Service, And Support) DSS05 Menggunakan COBIT 5 Pada PT XYZ*.
- Peraturan Bupati. (2021). *Peraturan Bupati Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara Nomor 13 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pusat Data*.
- Peraturan Presiden RI. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Priatama, N. & S. (2019). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di PD BPR Bank BAPAS 69 Magelang Menggunakan ITIL V3 Domain Service Strategy. In *Jurnal MNEMONIC* (Vol. 2, Issue 1).
- Riasetiawan, M. (2016). *Pusat Data untuk Pemerintahan*. <https://mardhani.staff.ugm.ac.id/files/2016/03/Pusat-Data-untuk-Pemerintahan.pdf>
- Woda & Bisma. (2020). *Pembuatan Dokumen Prosedur Keamanan Informasi Yang Mengacu Pada Cobit 5 dan ISO 27001:2013 Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Jawa Timur*.