



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – IS12FP06

**PENYUSUNAN TATA KELOLA PERMOHONAN LAYANAN PUSAT
DATA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DOMAIN *DELIVER,
SERVICE AND SUPPORT* (DSS02) DAN ITIL V3 PROSES *REQUEST
FULFILLMENT* PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN GRESIK**

Oleh:

IN'AM ZUHROHTUS SALSABILA

NIM: 3022010013

DOSEN PEMBIMBING

GRANDYS FRIESKA PRASSIDA, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

TAHUN 2024