

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI	I
HALAMAN PERYATAAN PUBLIKASI	II
HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS	III
LEMBAR PLAGIASI	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
ABSTRAK	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Loyalitas Karyawan	7
2.1.2 Faktor Rasional	9
2.1.3 Faktor Emosional	10
2.1.4 Faktor Spiritual	11
2.2 Hubungan Antar Variabel	12
2.2.1 Pengaruh Faktor Rasional Terhadap Loyalitas Karyawan	12
2.2.2 Pengaruh Faktor Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan	13
2.2.3 Pengaruh Faktor Spiritual Terhadap Loyalitas Karyawan	13
2.2.4 Pengaruh Faktor rasional, Emosional dan Spiritual Secara Stimulan terhadap Loyalitas Karyawan	14
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.4 Data Penelitian	19
3.4.1 Jenis Data	19
3.4.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Variabel Penelitian	20
3.6 Definisi Operasional Variabel	21
3.7 Uji Coba Instrumen	22
3.7.1 Uji Validitas	22
3.7.2 Uji Realibilitas	23
3.8 Metode Analisis Data	23
3.8.1 Analisis Deskriptif	24
3.8.2 Uji Normalitas	24
3.8.3 Uji Multikolinieritas	24
3.8.4 Uji Heteroskedastitas	25
3.9 Uji Hipotesis	25
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	25
3.9.2 Koefisien Diterminasi	26
3.9.3 Uji F	26
3.9.4 Uji T-Statistik	27
3.10 Alur Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Subyek Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	29
4.1.2 Profil Responden Penelitian	30
4.1.3 Karakteristik Responden	31
4.2 Instrumen Penelitian	33
4.2.1 Uji Validitas	33
4.2.2 Uji Reliabilitas	35

4.3 Metode Analisis data	35
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
4.3.2 Uji Normalitas	41
4.3.3 Uji Multikolinearitas	41
4.3.4 Uji Heterokedastitas	42
4.4 Uji Hipotesis	43
4.4.1 Analisis Linier Berganda	43
4.4.2 Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	44
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	45
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	46
4.5 Pembahasan	47
4.5.1 Terdapat Pengaruh Faktor Rasional, Faktor Emosional, dan Faktor Spiritual Secara Simultan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rumah Sakit Islam Aminah Blitar (H4)	47
4.5.2 Terdapat Pengaruh Faktor Rasional Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Islam Aminah Blitar (H1)	47
4.5.3 Terdapat Pengaruh Faktor Emosional terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Islam Aminah Blitar (H2)	48
4.5.4 Terdapat Pengaruh Faktor Spiritual Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Islam Aminah Blitar H3	49
BAB V KESIMPULAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
BIODATA PENULIS	55