

**PENGARUH VARIABEL DALAM PERTUMBUHAN DAN
PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI
APOTEK KIMA FARMA LAMONGAN**

Nama : Hidayatur Rokhmah
NIM : 1011510234
Pembimbing : Nur Elisa Faizaty, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan semakin bertambahnya jumlah Apotek yang berada di wilayah Lamongan sehingga para pelaku bisnis harus memikirkan strategi agar Apotek yang berjalan dapat terus bersaing dan berkembang dipasaran yang salah satunya melalui kinerja Sumber daya Manusia, kinerja Sumber daya Manusia Apotek Kimia Farma di Lamongan dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya yaitu pertumbuhan dan pembelajaran yang terdiri dari kepuasan dalam bekerja, pelatihan karyawan, turnover karyawan serta produktifitas karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pertumbuhan dan pembelajaran yang terdiri dari kepuasan dalam bekerja, pelatihan karyawan, *turnover* karyawan serta produktifitas karyawan terhadap kinerja Sumber Daya Manusia Apotek Kimia Farma Lamongan. Populasi dari penelitian ini adalah para pelaku Apotek Kimia Farma di Lamongan sebanyak 52 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik pengambilan sampel. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan bekerja memiliki pengaruh terbalik terhadap kinerja SDM. Pelatihan karyawan berpengaruh terhadap kinerja SDM. Turnover karyawan memiliki pengaruh terbalik terhadap kinerja SDM. Produktifitas karyawan berpengaruh terhadap kinerja SDM.

Kata Kunci : Pertumbuhan dan Pembelajaran, Kepuasan, Pelatihan, *Trunover*, Produktifitas, kinerja SDM

**THE INFLUENCE OF VARIABLES IN GROWTH AND LEARNING ON
HUMAN RESOURCES PERFORMANCE IN KIMA FARMA
LAMONGAN PHARMACY**

Name : Hidayatur Rokhmah
NIM : 1011510234
Advisor : Nur Elisa Faizaty, S.E., M.Sc.

ABSTRACT

This research is motivated by the increasing number of pharmacies in the Lamongan region so business people must think of strategies so that the running pharmacy can continue to compete and develop in the market, one of which is through the performance of its Human Resources, the performance of Human Resources of Pharmacy Farma Pharmacy in Lamongan is influenced by several factors one of which is growth and learning which consists of satisfaction in work, employee training, employee turnover and employee productivity.

This study aims to determine the effect of growth and learning consisting of satisfaction in work, employee training, employee turnover and employee productivity on the performance of the Chemistry Farma Lamongan Human Resources. The population of this study was the Chemistry Farma Pharmacy perpetrators in Lamongan as many as 52 employees using saturated samples as a sampling technique. This type of research is field research using multiple linear regression analysis techniques.

The results showed that job satisfaction has an inverse influence on HR performance. Employee training influences HR performance. Employee turnover has an inverse influence on HR performance. Employee productivity influences HR performance.

Keywords: *Growth and Learning, Satisfaction, Training, Trunover, Productivity, HR performance*