

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Manajemen	5
2.2. Proses Manajemen	5
2.3. Definisi Kinerja	6
2.4. Konsep Penilaian Kinerja	7
2.5. Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM)	8
2.6. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	9
2.7. Pengertian Kepuasan Dalam Bekerja	11
2.8. Pengertian <i>Training</i>/Pelatihan Karyawan	11
2.9. Pengertian <i>Trunover</i> Karyawan	12
2.10. Pengertian Produktifitas Karyawan	12
2.11. Pengertian Kompensasi	12
2.12. Pengertian Lingkungan kerja	13
2.13. Pengertian Motivasi	13

2.14.	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.15.	Pengertian Kepemimpinan	13
2.16.	Pengertian Budaya Organisasi	14
2.17.	Pengertian Beban Kerja	14
2.18.	Penelitian Acuan	14
2.10.	Kerangka Pemikiran	17
2.11.	Hipotesis Penelitian	17
	19
	METODE PENELITIAN	19
3.1	Jenis Penelitian	19
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.3.1	Populasi	20
3.3.2	Sampel	20
3.4	Jenis dan Sumber Data	20
3.5	Rancangan Penelitian	21
3.6	Variabel dan definisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.6.1	Variabel Penelitian	21
3.6.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.7	Teknik Pengumpulan Data	24
3.8	Instrumen Penelitian	25
3.9	Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.9.1	Uji Validitas	26
3.9.2	Uji Reliabilitas	27
3.10	Teknik Analisis Data	28
3.10.1	Analisis Uji asumsi Klasik	28
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.10.3	Uji Hipotesis	31
	32
	PEMBAHASAN	32
4.1	Profil Perusahaan	32
4.2	Visi dan Misi Kimia Farma Apotek	32
4.3	Lokasi Apotek Kimia Farma	32
4.4	Struktur Organisasi	33
4.5	Tugas dan tanggung jawab Apotek Kimia Farma	33

4.6	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	37
4.6.1.	Uji Validitas Instrumen	37
4.6.2.	Uji Reabilitas Instrumen	40
4.7.	Karakteristik Responden	41
4.7.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.7.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan (<i>JobDesk</i>)	42
4.7.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jawaban Kuisisioner	42
4.8.	Analisis Uji Asumsi Klasik	55
4.8.1	Uji Normalitas	55
4.8.2	Uji Multikolinieritas	57
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.9	Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.10	Uji Hipotesis	62
4.10.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji – t)	62
4.10.2	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	64
4.11.	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.11.1.	Pengaruh Kepuasan dalam Bekerja terhadap Kinerja Perusahaan	65
4.11.2.	Pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan	65
4.11.3.	Pengaruh <i>Trunover</i> Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan	66
4.11.4.	Pengaruh Produktifitas Karyawan terhadap Kinerja Perusahaan	67
BAB V		68
KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		72
BIODATA PENULIS		89