

## **PERENCANAAN DESKRIPSI PEKERJAAN DENGAN MENGANALISA PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE *CIM-OSA* DAN *APQC***

Nama Mahasiswa : Juni Listiana Dewi  
NIM : 1011510238  
Pembimbing : Dr. Ir. Gatot Kustiyadi, S.E., M.Si  
Co-Pembimbing : Atikah Aghdhi Pratiwi, S.T., M.T.

### **ABSTRAK**

Universitas Internasional Semen Indonesia merupakan universitas dengan jenjang pendidikan strata S1 yang memiliki 3 fakultas dan 10 prodi. Dalam memberikan kualitas terbaiknya, universitas berupaya memberikan pelayanan terbaik melalui pelayanan yang diberikan oleh Direktorat Akademik dan Direktorat Kemahasiswaan. Namun nyatanya banyak mahasiswa yang mengeluhkan pelayanan yang kurang baik. Adanya keluhan ini menimbulkan asumsi bahwa karyawan yang ada di 2 direktorat tersebut belum memahami secara baik akan tanggung jawab yang diberikan. Dengan adanya masalah ini, maka akan dilakukan perencanaan deskripsi pekerjaan dengan menganalisa proses bisnis menggunakan metode CIM-OSA dan APQC. Dalam klasifikasi proses bisnis akan menggunakan metode CIM-OSA dan untuk mendapatkan kegiatan kerja yang sesuai, maka perlu dilakukan analisa proses bisnis eksisting dan dilakukan analisis gap dengan PCF (*Proses Clasification framework*) APQC (*American Productivity & Quality Center*). Hasil dari analisa gap digunakan untuk membuat proses bisnis usulan yang sesuai dengan kondisi perusahaan. Pada pemetaan proses bisnis akan terlihat kegiatan yang menjadi kegiatan utama pada perusahaan. Kegiatan-kegiatan tersebut nantinya akan didetailkan hingga aktivitas-aktivitas yang harus dilakukan disetiap kegiatan yang dituang pada deskripsi pekerjaan secara tertulis. Dengan adanya deskripsi pekerjaan secara tertulis ini akan memberikan dampak positif bagi setiap orang yang terlibat.

**Kata Kunci : Proses Bisnis, Deskripsi Pekerjaan, CIM-OSA, APQC**



*(Halaman ini sengaja dikosongkan)*

***Job Description Planning By Analyzing Bussiness Processes Using CIM-OSA  
and APQC Methods.***

Name : Juni Listiana Dewi  
NIM : 1011510238  
Supervisor 1 : Dr. Ir. Gatot Kustiyadi, S.E., M.Si  
Supervisor 2 : Atikah Aghdhi Pratiwi, S.T., M.T.

**ABSTRACT**

*Semen Indonesia International University is a university with undergraduate education that has 3 faculties and 10 study programs. In providing the best quality, universities strive to provide the best service through services provided by the Academic Directorate and the Directorate of Student Affairs. But in fact many students complained about the poor service. The existence of this complaint raises the assumption that employees in the two directorates do not yet understand well the responsibilities given. Given this problem, a job description planning will be carried by analyzing business processes using the CIM-OSA and APQC methods. In the classification of bussiness processes will use the CIM-OSA method and to obtain appropriate work activities, it is necessary to analyze the existing business processes and gap analysis with the PCQ (Process Classification Framework) APQC (American Productivity & Quality Center). The results of the gap analysis are used to create a proposed business process that is in line with company conditions. In the mapping of business processes, it will be seen activities that become the main activities of the company. These activities will be detailed up to the activities that must be carried out in each activity as outlined in the job description in writing. Having a written job description will have a positive impact on everyone involved.*

***Kay Words : Bussiness Process, Job Description, CIM-OSA, APQC.***