

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Proses Bisnis	8
2.2 Jenis-jenis Metode Proses Bisnis.....	9
2.3 Deskripsi Pekerjaan	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Berfikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Latar Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Sumber Data.....	22
3.4 Informan Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.6 Alur Penelitian.....	25
3.6.1 Tahapan Brainstorming dan Identifikasi Masalah	26
3.6.2 Tahapan Perumusan dan Studi Lapangan	25
3.6.3 Studi Literatur dan Studi Lapangan	27
3.6.4 Tahapan Pengumpulan Data.....	27
3.6.5 Pengolahan Data	28
3.6.6 Analisis dan Penyampaian Data	30
3.6.7 Tahapan Keabsahan Data dan Kesimpulan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Institusi	31
4.2 Visi dan Misi Universitas Internasional Semen Indonesia.....	31
4.2.1 Visi Universitas Internasional Semen Indonesia	31
4.2.2 Misi Universitas Internasional Semen Indonesia.....	31
4.3 Lokasi Universitas Internasional Semen Indonesia.....	32
4.4 Struktur Organisasi Universitas Internasional Semen Indonesia.....	32
4.5 Tupoksi Direktorat Kemahasiswaan dan Direktorat Akademik.....	36
4.5.1 Tupoksi Direktorat Kemahasiswaan	36
4.5.2 Tupoksi Direktorat Akademik.....	37
4.6 Proses Bisnis Eksisting Universitas Internasional Semen Indonesia.....	38
4.7 Proses Bisnis Universitas Internasional Semen Indonesia menggunakan metode APQC	52
4.8 Deskripsi Pekerjaan Direktorat Kemahasiswaan dan Direktorat Akademik Universitas Internasional Semen Indonesia	66
4.8.1 Deskripsi Pekerjaan Direktorat Kemahasiswaan	66
4.8.2 Deskripsi Pekerjaan Direktorat Akademik.....	67
4.9 Hasil Penelitian	68
4.9.1 Usulan Deskripsi Pekerjaan Direktorat Akademik.....	70
4.9.2 Usulan Deskripsi Pekerjaan Direktorat Kemahasiswaan	78
4.10 Uji Keabsahan Data	84
4.11 Analisis Proses Bisnis Dengan Metode CIM-OSA	85

4.12 Analisis Proses Bisnis Dengan Metode APQC	85
4.13 Analisis Deskripsi Pekerjaan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	90
BIODATA PENULIS	140

