

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldiabat, B. H. (2018) *The impac of business process management on job performance. Jurnal of Business and Retail Management Research*, Vol. 13 Issue 2.
- Anatan, L. E. (2008). Reengineering Proses Bisnis dan Implikasinya Terhadap Strategi Transformasi Perusahaan dan Fungsi Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen*, Vol. 8 No. 1.
- Bungin, M. B. (2017). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Darmaningrat, E. W. (2017). Inspirasi Profesional Sistem Informasi. *Journal of Information Systems*, Vol. 06 No. 3.
- Dessler, G. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Devenport, H. d. (2019, Maret). *Proses Bisnis*. Retrieved from [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Proses Bisnis](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Proses_Bisnis)
- Effi Latifanti, N. S. (2017). CIMOSA process classification for Business Process Mapping in Non-<amufacturing Firms. *3rd Internasional Materials, Industrial and Manufacturing Enggining Confrence* (pp. 020040-1-020030-8). Surabaya: AIP Publishing.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Nesrine, H. (2016). *The Impact of Business Process Reengineering (BPR) on the Praticce og the Human Resources Management in the Franco*.
- Prasetyo, S. B. (2006). Identifikasi Proses Bisnis Perguruan Tinggi dengan Pendekatan Kerangka CIMOSA.
- Prayitno, D. (2017). Penerapan E-CRM Perguruan Tinggi.
- Thubany, S. H. (2013) . *Jurnal Pengaruh Pendidikan Terhadap Kehidupan Keluarga*.
- Yudha, I. H. (2017). Perancangan Job description berdasarkan Kerangka Bisnis Proses . 2529.