

DAFTAR PUSTAKA

- British Retail Consortium. (2012). Understanding Root Cause Analysis. *British Retail Consortium*. British Retail Consortium.
- Dewi, H. E. K. (2018). *Analisis Value Stream Mapping untuk Mengurangi Pemborosan pada Produksi Benang CM40 (Studi kasus: PT. PRIMATEXCO INDONESIA)* (Vol. 53). Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Dogget, A. M. (2005). *Root Cause Analysis: A Framework for Tool Selection*.
- Hines, P., & Taylor, D. (2000). *Going Lean*. Cardiff: Lean Enterprise Research Centre, Cardiff Business School.
- Irawan, H. T., Pamungkas, I., & Arhami. (2018). *Analisis Lean Service Untuk Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Muntala Aceh Besar*. 4(5), 70–77. Retrieved from jurnal.utu.ac.id
- Kotler, P., & Keller, K. N. (2007). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 12). Jakarta: PT.Indeks.
- Liker, J. K. (2004). *The Toyota Way*. Madison: McGraw-Hill.
- Pebriansya, T. (2017). *Penerapan Root Cause Analysis (RCA) dalam Menyelesaikan Permasalahan Pengelolaan Barang Milik Daerah pada Pemerintah Daerah di Provinsi Bengkulu (Studi Kasus: Temuan Pemeriksaan BPK RI atas Pengelolaan Aset Tetap pada Pemerintah Daerah di Provinsi Bengkulu*. Univeersitas Lampung.
- Setiawan, Di. (2011). *Analisa Sistem Manufaktur Dengan Pendekatan Lean Management Untuk Mereduksi Waste Menggunakan Metode Value Stream Mapping*.
- Thordis, V. T. (2015). *Implementation of lean management in an airline cabin, a world first execution?* 9.

(Halaman ini Sengaja Dikosongkan)

