

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup .....	5
1.5.1 Asumsi .....	6
1.5.2 Batasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Lean Management</i> .....	7
2.2 <i>Lean Tools</i> .....	8
2.2.1 5S.....	8
2.2.2 Kaizen .....	9

2.3	<i>Konsep 7 Waste</i> .....	9
2.4	<i>Definisi Non Value Added</i> .....	10
2.5	<i>Big Picture Mapping</i> .....	10
2.6	<i>Root Cause Analysis</i> .....	11
2.6.1	Pengertian <i>Root Cause Analysis</i> .....	11
2.6.2	Tahap Pengerjaan <i>Root Cause Analysis</i> .....	12
2.6.3	Metode <i>Root Cause Analysis</i> .....	12
2.7	<i>Novelty</i> penelitian .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....		17
3.1	Desain Penelitian .....	17
3.1.1	Identifikasi Masalah.....	17
3.1.2	Studi Literatur.....	18
3.1.3	Studi Lapangan.....	18
3.1.4	Pengumpulan Data.....	18
3.1.5	Pengolahan Data .....	18
3.1.6	Analisis dan Pengambilan Keputusan.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		23
4.1	Gambaran Umum .....	23
4.2	Pengumpulan Data.....	25
4.2.1	Pembuatan Kuisisioner .....	25
4.2.2	Pengolahan Data Kuisisioner .....	26
4.3	<i>Big Picture Mapping</i> .....	28
4.4	Identifikasi <i>Waste</i> .....	31
4.5	Menentukan <i>Critical waste</i> .....	32
4.5.1	Pembuatan Model di Expert Choice .....	33
4.5.2	<i>Input</i> data kuisisioner .....	33



4.5.3 Kombinasi seluruh data .....	35
4.5.4 Penentuan Kelompok <i>Critical waste</i> .....	36
4.6 <i>Root Cause Analysis</i> .....	36
BAB V ANALISIS HASIL .....	39
5.1 Analisis Pemilihan <i>Critical waste</i> .....	39
5.2 Analisis Hasil <i>Fishbone Diagram</i> .....	40
5.3 Saran Perbaikan .....	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
6.1 Kesimpulan.....	43
6.2 Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	47
Lampiran 1 Kuisisioner Responden 1 .....	47
Lampiran 2 Kuisisioner Responden 2 .....	50
Lampiran 3 Kuisisioner Responden 3 .....	53
Lampiran 4 Kuisisioner Responden 4 .....	56
Lampiran 5 Kuisisioner Responden 5 .....	59
Lampiran 6 Kuisisioner Responden 6 .....	62
Lampiran 7 Kuisisioner Responden 7 .....	65