

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Luaran Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Antrian	7
2.2.1 Karakteristik Sistem Antrian.....	7
2.2.2 Model-Model Struktur Antrian	8
2.2 Sistem	9
2.3 Model.....	10
2.4 Simulasi	11
2.4.1 Pengertian Simulasi.....	11

2.4.2	Penggunaan Simulasi dalam Industri	12
2.4.3	Jenis-Jenis Simulasi	13
2.4.4	Tahapan Simulasi	14
2.5	<i>Discrete Event Simulation</i>	17
2.6	Verifikasi dan Validasi Model	18
2.7	Uji Distribusi	19
2.8	Distribusi Peluang	21
2.9	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Lokasi dan Waktu.....	27
3.2	Jenis dan Sumber Data	27
3.3	Batasan dan Asumsi	27
3.4	Metode Pengolahan Data.....	28
3.5	Kerangka Penelitian	30
3.6	Penjelasan Kerangka Penelitian	30
3.6.1	Tahap Identifikasi Awal.....	31
3.6.2	Tahap Pengumpulan Data	31
3.6.3	Tahap Pengolahan Data.....	31
3.6.4	Tahap Pengembangan dan Analisis	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		33
4.1	Profil Perusahaan PT. Grahamakmur Ciptapratama	33
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33
4.2	Sistem Pengadaan Bahan Baku	34
4.3	Sistem Produksi.....	36
4.4	Pengumpulan Data (<i>Fitting Distribution</i>)	38
4.5	Model Konseptual	40

4.6	Model Simulasi.....	42
4.6.1	Verifikasi.....	50
4.6.2	Validasi	52
4.6.3	Penentuan Jumlah Replikasi	55
4.7	Model Skenario Perbaikan	57
4.7.1	Skenario 1	59
4.7.2	Skenario 2	60
4.7.3	Skenario 3	61
4.7.4	Skenario 4	62
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		65
5.1	Analisis <i>Output</i> Model Simulasi	65
5.1.1	Analisis <i>Ouput</i> Model Skenario 1	65
5.1.2	Analisis <i>Ouput</i> Model Skenario 2	66
5.1.3	Analisis <i>Ouput</i> Model Skenario 3	67
5.1.4	Analisis <i>Ouput</i> Model Skenario 4	67
5.2	Perbandingan Model Simulasi.....	68
5.2.1	Perbandingan Model Eksisting dengan Model Skenario 1	69
5.2.2	Perbandingan Model Eksisting dengan Model Skenario 2	70
5.2.3	Perbandingan Model Eksisting dengan Model Skenario 3	71
5.2.4	Perbandingan Model Eksisting dengan Model Skenario 4	71
5.3	Skenario Rekomendasi	72
5.4	Perhitungan <i>Penalty Cost</i>	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
6.1	Kesimpulan.....	77
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79

LAMPIRAN	83
BIODATA PENULIS	105

