

## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN JUDUL</i> .....	<i>i</i>
<i>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</i> .....	<i>iii</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERNYATAAN PUBLIKASI</i> .....	<i>v</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERNYATAAN ORISINALITAS</i> .....	<i>vii</i>
<i>ABSTRAK</i> .....	<i>ix</i>
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xi</i>
<i>KATA PENGANTAR</i> .....	<i>xiii</i>
<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>xv</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i> .....	<i>xvii</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>xix</i>
<i>DAFTAR GRAFIK</i> .....	<i>xxiii</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i> .....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang.....	<i>1</i>
Perumusan Masalah.....	<i>3</i>
1.3 Batasan Masalah.....	<i>4</i>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<i>4</i>
1.5 Tujuan Penelitian.....	<i>4</i>
<i>BAB II KAJIAN PUSTAKA</i> .....	<i>7</i>
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	<i>7</i>
2.2 Pemerintahan Kabupaten Gresik.....	<i>8</i>
2.3 Facebook.....	<i>9</i>
2.4 <i>Text Mining</i> .....	<i>9</i>
2.5 Analisis Sentimen.....	<i>10</i>
2.6 Python.....	<i>11</i>
2.7 <i>Decision Tree</i> .....	<i>11</i>
2.8 <i>Naïve Bayes</i> .....	<i>12</i>
2.9 <i>Support Vector Machine</i> .....	<i>14</i>
2.10 <i>Confusion Matrix</i> .....	<i>15</i>
2.11 <i>TF-IDF</i> .....	<i>16</i>
<i>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</i> .....	<i>19</i>

3.1	Pengumpulan Data.....	19
3.2	<i>Preprocessing</i> Data.....	26
3.3	<i>Processing</i> Data.....	33
3.4	Evaluasi .....	38
3.5	Pembuatan Prototype .....	41
3.6	Pengujian Prototype .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Hasil Prediksi Algoritma.....	43
4.2	Hasil Pengujian Algoritma .....	44
4.3	Perbandingan Algoritma <i>Decision Tree</i> , <i>Naïve Bayes</i> dan <i>Support Vector Machine</i> .....	59
4.4	Hasil Pembuatan Prototype .....	63
4.5	Hasil Pengujian Prototype.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>77</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>95</b>