

PERANCANGAN *BUSINESS CONTINUITY PLAN* BERBASIS RISIKO DENGAN MENGGUNAKAN ISO 22301 PADA BEA DAN CUKAI KABUPATEN GRESIK

Nama : Nofita Idaroka Rohmah
NIM : 3021610038
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan,
S.Kom, MbusProcessMgt

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini membawa dampak terhadap perkembangan Teknologi Informasi (TI). Perkembangan teknologi tersebut harus dimanfaatkan agar sebuah proses bisnis dapat berkembang, dengan ini Teknologi Informasi sangat berpengaruh bagi sebuah perusahaan atau organisasi. Perkembangan Teknologi Informasi tentunya tidak lepas dari ancaman atau gangguan. Frekuensi bencana yang semakin meningkat dan dampak yang ditimbulkan semakin besar. Manajemen risiko dapat membantu perusahaan untuk mengurangi atau meminimalisir ancaman bencana atau dampak dari bencana tersebut. Untuk memiliki manajemen risiko yang baik, maka organisasi atau perusahaan harus memiliki perencanaan keberlangsungan bisnis atau *Business Continuity Plan* (BCP). Penelitian ini bertujuan untuk menyusun sebuah kerangka Perencanaan Keberlangsungan Bisnis (*Business Continuity Plan*) yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan terkait keberlanjutan bisnis untuk menjaga keberlangsungan proses bisnis pada organisasi atau perusahaan.

Metode penelitian ini menggunakan BCP berbasis risiko, yang dalam penyusunan didasarkan pada kebutuhan dan tujuan perusahaan. ISO 22301 : 2012 merupakan *framework* yang digunakan dalam pengerjaan penelitian ini. ISO 22301 ini dibuat agar manajemen dapat melakukan identifikasi ancaman yang relevan dan memiliki dampak yang besar pada proses bisnis yang kritis, selain itu juga dapat melakukan perencanaan sehingga membantu bisnis untuk tidak diam ditempat. Metode yang digunakan untuk memperoleh data pada penelitian adalah wawancara, observasi, dan studi dokumen. Hasil yang didapatkan dari penelitian akan menghasilkan sebuah rancangan dokumen BCP berbasis risiko yang telah terverifikasi oleh Bea dan Cukai Kabupaten Gresik.

Kata Kunci : BCP, ISO 22301, Manajemen risiko, Bea dan Cukai

(Halaman Sengaja di Kosongkan)



***RISK-BASED PLAN BUSINESS CONTINUITY PLAN USING ISO 22301 IN BEA AND
CUKAI OF GRESIK DISTRICT***

Name : Nofita Idaroka Rohmah
Student Identity Number : 3021610038
Supervisor : Yogantara Setya Dharmawan,
S.Kom, MBusProcessMgt.

ABSTRACT

Current technological developments have an impact on the development of Information Technology (IT). The development of this technology must be utilized so that a business process can develop, hereby Information Technology is very influential for a company or organization. The development of Information Technology certainly cannot be separated from threats or disturbances. The frequency of disasters is increasing and the impact is getting bigger. Risk management can help companies reduce or minimize the threat of a disaster or the impact of the disaster. To have good risk management, an organization or company must have a business continuity plan (BCP). This study aims to compile a Business Continuity Plan framework in accordance with the company's needs related to business sustainability to maintain the continuity of business processes in the organization or company.

This research method uses a risk-based BCP, which in preparation is based on the needs and objectives of the company. ISO 22301: 2012 is a framework used in the work of this research. ISO 22301: 2012 is made so that management can identify threats that are relevant and have a big impact on critical business processes, besides that, they can also carry out planning so as to help businesses not stay put. The methods used to obtain data in the study were interviews, observation, and document study. The results obtained from the research will produce a risk-based BCP document design that has been verified by Bea and Cukai of Gresik Regency.

Keywords: BCP, ISO 22301, Risk management, Bea and Cukai