

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Relevansi Tugas Akhir	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Profil Perusahaan.....	7
2.2 Risiko.....	9
2.3 Manajemen Risiko.....	11

2.4	Risiko TI	12
2.4.1	Analisa Dampak Bisnis	13
2.5	ISO 22301	14
2.6	<i>Business Impact Analysis</i>	17
2.7	<i>Business Continuity Planning</i>	18
2.8	Penentuan Strategi BCP	18
2.9	<i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i>	19
2.10	Hubungan BCP dan DRP	20
2.11	Formulasi Kerangka Kerja BCP	26
2.11.1	Penggalian Kebutuhan dan Keinginan Divisi TI Bea dan Cukai Kabupaten Gresik	26
2.11.2	Kesesuaian Kerangka Kerja BCP	27
2.12	Penelitian Sebelumnya	28
2.13	Skema Penelitian	29
BAB 3 METODE PENELITIAN		31
3.1	Identifikasi Permasalahan (Studi Literatur)	32
3.2	Pengumpulan Data	32
3.2.1	Wawancara	32
3.2.2	Observasi	33
3.2.3	Analisa Dokumen	33
3.3	Pengolahan data	33
3.4	Rancangan Dokumen BCP Menggunakan ISO 22301	34
3.5	Verifikasi dan Validasi BCP	34
3.6	Dokumen BCP	34
BAB 4 Hasil dan Pembahasan		35
4.1	Kerangka Kerja <i>Business Continual Plan</i>	35

4.1.1	<i>Plan</i> (Perancangan)	35
4.1.2	<i>Do</i> (Pengerjaan)	41
4.1.3	<i>Check</i> (Pemeriksaan).....	50
4.1.4	<i>Act</i> (Tindakan).....	51
4.2	Verifikasi	52
BAB 5 PENUTUP		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
Lampiran 1 Identifikasi Risiko Bisnis.....		59
Lampiran 2 Identifikasi Risiko TI.....		75
Lampiran 3 Strategi Layanan TI		85
Lampiran 4 Strategi Pemulihan BCP		87
Lampiran 5 Prosedur Penanganan Risiko		97
Lampiran 6 Gambaran Umum Modul Pelatihan dan Pengujian BCP.....		105
Lampiran 7 Formulir Audit Internal		109
BIODATA PENULIS		112

(Halaman Sengaja di Kosongkan)

